



Herramientas Poderosas:

Distribuidor de herramientas eléctricas y de construcción controla sus gastos y maneja su crecimiento con VALOGIX® Inventory Planner y SAP® Business One

“Nuestros clientes esperan recibir los productos que necesitan, en el momento que los necesitan. Debemos ganarnos su lealtad al proporcionarles un servicio extraordinario, cada vez que lo requieren. Utilizar VALOGIX Inventory Planner nos permite reducir nuestros gastos de capital y a la vez, proporcionar el nivel de servicio que nuestros clientes esperan.”

Antonio Castillo
Gerente Financiero
Herramientas Poderosas

Hechos Interesantes

Company

Nombre: Herramientas Poderosas

Ubicación: Ciudad de Guatemala, Guatemala

Industria: Herramientas eléctricas y de construcción

Productos y Servicios: Materiales de Construcción y Herramientas Eléctricas

Artículos en el inventario: 5,200+

Retos y oportunidades

- Logro de una tasa de cumplimiento de pedidos de por lo menos 95%
- Identificación y reducción de los inventarios obsoletos y los de movimiento lento
- Administración del crecimiento exponencial

Objectives

- Ser el líder en la industria al proporcionar las mejores tasas de cumplimiento y tiempo de entrega
- Disminuir el número de días de inventario
- Aumentar la productividad del personal y reubicar los recursos a otros proyectos

Software Solutions

VALOGIX® Inventory Planner con SAP® Business One

Por qué VALOGIX

Sistema comprobado con resultados medibles en un período de tiempo muy corto

Beneficios

- La disminución de días de inventario, de 144 a 45, ha permitido la realización de inversiones de capital en otras áreas de la empresa
- Los niveles exactos de inventarios aumentan las tasas de cumplimiento y reducen los gastos generales de inventario
- La reducción del inventario en un 22% disminuye la necesidad de capital de trabajo
- Proporciona a HP una proyección de compras permitiéndole la negociación de descuentos por volumen con sus proveedores
- La escalabilidad de Valogix se adapta a las necesidades crecientes del negocio
- Los reportes y procesamiento automatizados mejoran la productividad del personal y ahorran aproximadamente US\$80,000 al año
- Retorno sobre la inversión en menos de seis meses

Ambiente anterior

Bases de datos Access y hojas de cálculo Excel no integradas

SAP Certified
Integration with SAP Applications





“Antes de Valogix, manteníamos en todo momento existencias de 144 días de inventario, con el fin de asegurar que siempre tendríamos lo que nuestros clientes necesitaban. Ahora sólo mantenemos un inventario promedio de 45 días, mientras que aún tenemos una tasa de cumplimiento del 95%”.

Antonio Castillo, Gerente Financiero
Herramientas Poderosas

El crecimiento acelerado cambia el enfoque empresarial

Cuando Herramientas Poderosas (HP) inició operaciones en 2003, únicamente tenía cuatro empleados. Ahora, en 2009, emplea a 130 personas. De manera similar a los centros de mejoramiento del hogar en los Estados Unidos, la empresa matriz de HP, Cemaco en Guatemala vende herramientas eléctricas, equipo de construcción y agrícola y materiales para el mejoramiento del hogar.

La prioridad en HP siempre ha sido el servicio al cliente. Conscientes que la lealtad del cliente es voluble, HP mantenía existencias de 144 días de inventario para evitar que sus clientes le compraran a la competencia.

“En los inicios de nuestra compañía, nos enfocábamos en tener en existencia de cada producto, en todo momento, para garantizar que nuestras tasas de cumplimiento fueran de por lo menos el 95% o más. No dedicábamos mucho tiempo a administrar nuestro capital de trabajo, pero con un crecimiento de 15% mensual y al aumentar los costos de renta para el espacio de almacenamiento, fue necesario que re-enfocáramos nuestros esfuerzos,” dice Antonio Castillo, Director Financiero de HP. “Además, teníamos complejos procesos manuales de compra y proyección de inventarios y aún cuando confiábamos en los números que obteníamos, requerían una enorme cantidad de tiempo y conllevaba el almacenamiento excesivo de mercadería.”

La tecnología es la clave para administrar el crecimiento y las metas

HP contactó a su socio de SAP Business One, **Inforum**, para recomendar una solución que mejorara sus procesos de planificación de inventario. Después que Edgar Urrutia, Director Ejecutivo, completó el proceso de descubrimiento, sabía que VALOGIX® Inventory Planner era la solución que permitiría que HP alcanzara sus metas.

“HP era el candidato perfecto para la solución Valogix. Tenían altos costos de inventario y métodos complicados de planificación y proyección que consumían gran parte del tiempo de su personal”, indica el Ing. Urrutia. “El resultado ha sido increíble: ahorran aproximadamente US\$80,000 al año y han disminuido el número de días de inventario a solamente 45, lo que ha reducido su inversión de inventario en un 22%.”

HP no solamente ha logrado su meta de mantener una tasa de cumplimiento de 95% con menos existencias, sino que ha podido aumentar significativamente la productividad de los empleados. Al usar el VALOGIX Inventory Planner para proyectar, comprar y optimizar las existencias, HP ha podido simplificar el proceso anterior que requería de 3 empleados laborando a tiempo completo a un planificador que únicamente utiliza tres horas a la semana para completar estos procesos. La redistribución de recursos a otros proyectos ha causado gran impacto positivo en las finanzas de HP.

El sistema comprobado le proporciona a HP los resultados que necesita

HP está determinado a ser el líder de la industria. Sus productos no son los más económicos y saben que sus clientes le comprarán a la competencia si HP no tiene lo que necesitan, cuando lo necesitan. De acuerdo a lo que indica el Lic. Castillo: *“Le decimos a nuestros clientes que no deben mantener en existencia cada producto, porque nosotros lo haremos. Y VALOGIX Inventory Planner nos ayuda a mantener en existencia los artículos correctos en el momento correcto.”* Aunque se han comprometido a tener en existencia lo que sus clientes necesitan, aún han logrado reducir dramáticamente el exceso de existencias e inventarios muertos, a la vez que reducen el valor de su inventario general.

“Hemos reducido nuestro valor de inventario en US\$320,000 durante un período corto de tiempo, a la vez que mantenemos una tasa de cumplimiento del 95% o más. El cambio de enfoque de mantener el paso de nuestro crecimiento por uno de administrar el capital de trabajo nos ha permitido estar a la vanguardia de la competencia y permite que nuestros clientes sigan regresando,” agrega el Lic. Castillo.



www.valogix.com

© Valogix LLC 2009. Todos los derechos reservados. Todos los nombres de productos y servicios que se mencionan son marcas registradas de sus respectivas.